



*Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca*

I.I.S. "E. FERRARI" DI BATTIPAGLIA

PROGRAMMA DI "LAB. DEI SERV. DI ACC. TUR."

ANNO SCOLASTICO 2018/2019 CLASSE I E

PROF. VITOLO FABIO

Unità di Apprendimento N°1:

L'evoluzione dei fenomeni del viaggio e del turismo.

1. Il termine turismo;
2. Classificazione di turismo;
3. Turisti ed escursionisti;
4. Dimensioni del turismo;
5. Evoluzione storica del turismo;
6. Il viaggio nei secoli;
7. Il viaggio diventa turismo;
8. Il turismo moderno;
9. Evoluzione storica dell'ospitalità;
10. Le diverse tipologie di turismo;
11. Il turismo in base alle motivazioni;
12. Il turismo in base alle caratteristiche temporali;
13. Il turismo in base ai soggetti interessati;
14. Il turismo in base ai mezzi di trasporto;

Unità di Apprendimento N° 2:

La Domanda e l'offerta turistica.

1. Definizione di domanda ed offerta turistica;
2. Le caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica;
3. Il Patrimonio artistico-culturale;
4. Il Patrimonio naturalistico ed enogastronomico;
5. Il Sistema turistico: Amministrazione centrale-periferica;
6. Le Imprese di viaggi e turismo: Definizione- Figure Prof.li;

Unità di Apprendimento N°3:

Le Strutture dell'ospitalità alberghiera.

1. Le strutture ricettive alberghiere: Definizione-requisiti di classificazione;
2. Le strutture ricettive Paralberghiere: Definizione e tipologie;
3. Le strutture ricettive extralberghiere; Definizione e tipologie;
4. L'organizzazione della struttura alberghiera: Edificio-Ambienti-reparti-Modelli di gestione in base alla struttura, alla dimensione ed alla proprietà;

Unità di Apprendimento N° 4:

Room Division e Front Office.

1. Il settore alloggio ed il front office: Organigramma e reparti;
Le aree operative del front e del back office; Funzioni ed attrezzature;
2. Le figure Prof.li del front office: Organigramma-regole comportamentali
Professionali; Il personale al back office;
3. Obblighi dell'albergatore per il servizio di pernottamento;
4. Le camere d'albergo ed il reparto piani: Tipologie- Housekeeping-ruoli e compiti del personale ai piani;
5. La Sicurezza in albergo: Norme generali sulla sicurezza;

Unità di apprendimento N°5:

I primi elementi della comunicazione in albergo.

1. La Comunicazione: Definizione-Caratteristiche- Tipologie – elementi;
2. La Comunicazione in albergo.

Unità di apprendimento N°5:

1. La Progettazione Formativa Individuale e le Unità di Apprendimento.

GLI ALUNNI

IL PROFESSORE
