**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

"ENZO FERRARI"

- SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHI

---

# PROGRAMMA SVOLTO

**ANNO SCOLASTICO**
**2020-2021**

**DOCENTE**

**PROF. FESTA SALVATORE**

**MATERIA**

**DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVE**

**CLASSE: V SEZIONE: B ENO**

**INDIRIZZO: IPSEOA**

**TESTO SCOLASTICO IN USO:**

"TITOLO" Gestire le imprese ricettive – Vol. 3

"AUTORE" S. RASCIONI – F. FERRIELLO; "CASA EDITRICE" Tramontana.

MODULO A: Il mercato turistico

*Il mercato turistico internazionale*

*Gli organismi e le fonti normative internazionali*

*Il mercato turistico nazionale*

*Gli organismi e le fonti normative interne*

MODULO B: Il marketing

*Aspetti generali*

*Il marketing strategico*

*Il marketing operativo*

*Il web marketing*

*Il marketing plan*

MODULO C: Pianificazione, programmazione e controllo di gestione

*La pianificazione e la programmazione*

*Il budget*

*Il business plan*

MODULO D: La normativa del settore turistico-ristorativo

*Le norme sulla sicurezza sul lavoro e dei luoghi di lavoro*

*Le norme di igiene alimentare e di tutela del consumatore*

*I contratti delle imprese ristorative e ricettive*

MODULO E: Le abitudini alimentari e l'economia del territorio

*Le abitudini alimentari*

*I marchi di qualità alimentare*

EDUCAZIONE CIVICA

L'Unione Europea: dal mercato comune all'Unione europea

Le Istituzioni europee

Le fonti normative europee

L'ONU e le sue principali agenzie

*Il docente*

*Salvatore Festa*