

# **I.I.S. “FERRARI” BATTIPAGLIA**

Classe V sez. B

Accoglienza Turistica

## **PROGRAMMA DI LABORATORIO ACCOGLIENZA TURISTICA**

Anno Scolastico 2019/2020

*IL TURISMO DI MASSA  
IL TURISMO ENOGASTONOMICO  
TURISMO SPORTIVO  
APERTURA DI UN ALBERGO  
LA DIREZIONE-  
IL FRONT/OFFICE-LE FASI DEL FRONT OFFICE  
BRIGATE FRONT E BACK OFFICE  
OPERAZIONI LEGALI  
MAIN COURANTE  
BUONI DI CAMBIO  
L'HOUSEKEEPING  
GLI AGRITURISMI  
LE ADV  
LA ROOM DIVISION  
IL MODERNO MANAGEMENT ALBERGHIERO  
I SERVIZI OPERATIVI DELLA RISTORAZIONE  
I SERVIZI DI RISTORAZIONE  
FOOD AND BEVERAGE,  
LO STUDIO DI FATTIBILITA'  
LE CATENE ALBERGHIERE  
IL CONTRATTO FRANCHISING  
FRANCHISING – FRANCHISOR*

*Il Docente*

*Prof.ssa Russomando Raffaella*