



I.I.S. “E. FERRARI” DI BATTIPAGLIA
PROGRAMMA DI “LAB. DEI SERV. DI ACC. TUR.”
ANNO SCOLASTICO 2019/2020 CLASSE I E
PROF. VITOLO FABIO

Unità di Apprendimento N°1:

L'evoluzione dei fenomeni del viaggio e del turismo.

Il termine turismo;
Classificazione di turismo;
Turisti ed escursionisti;
Dimensioni del turismo;
Evoluzione storica del turismo;
Il viaggio nei secoli;
Il viaggio diventa turismo;
Il turismo moderno;
Evoluzione storica dell'ospitalità;
Le diverse tipologie di turismo;
Il turismo in base alle motivazioni;
Il turismo in base alle caratteristiche temporali;
Il turismo in base ai soggetti interessati;
Il turismo in base ai mezzi di trasporto;

Unità di Apprendimento N° 2:

La Domanda e l'offerta turistica.

Definizione di domanda ed offerta turistica;
Le caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica;
Il Patrimonio artistico-culturale;
Il Patrimonio naturalistico ed enogastronomico;
Il Sistema turistico: Amministrazione centrale-periferica;

N.B. Dal mese di marzo i diversi argomenti che seguono, sono stati conclusi con

la modalità DAD per effetto Covid-19.

Attività svolte in modalità DaD: lo studio ha riguardato i seguenti argomenti, rimodulati secondo le specifiche esigenze della didattica On-line ma interamente completati.

Unità di Apprendimento N°3:

Le Strutture dell'ospitalità alberghiera.

Le strutture ricettive alberghiere-Paralberghiere-Extralberghiere: Definizione-requisiti di classificazione.

Unità di Apprendimento N° 4:

Room Division e Front Office.

Il settore alloggio ed il front office: Organigramma e reparti;

Le aree operative del front e del back office; Funzioni ed attrezzature;

*** Le figure Prof.li del front office: Organigramma-regole comportamentali Professionali; Il personale al back office;**

Obblighi dell'albergatore per il servizio di pernottamento;

Le camere d'albergo ed il reparto piani: Tipologie- Housekeeping-ruoli e compiti del personale ai piani;

*** La Sicurezza in albergo: Norme generali sulla sicurezza e l'igiene del personale.**

Unità di apprendimento N°5:

I primi elementi della comunicazione in albergo.

La Comunicazione: Definizione-Caratteristiche- Tipologie – elementi;

La Comunicazione in albergo.

*** La Progettazione Formativa Individuale: Le Unità di Apprendimento inserite all'interno del PFI sono state svolte in presenza.**

Data.05-06-2020

FIRMA

Prof Vitolo Fabio

