

I.I.S E. Ferrari

Programma di lab. Acc. 1 Sez. **A**

A.S. 2021-2022

L'etica Professionale: comportamento, portamento,  
cura ed igiene del corpo

L'evoluzione storica del turismo

- Il turismo dall'antica Grecia ai giorni nostri
- Il turismo moderno

Unità Didattica N.1

- L'igiene dell'addetto al ricevimento

La comunicazione

- La comunicazione in albergo e a Front. Office
- Simulazione di casi
- Tecnica di Role Playing

La legislazione alberghiera

- La legge 135/01

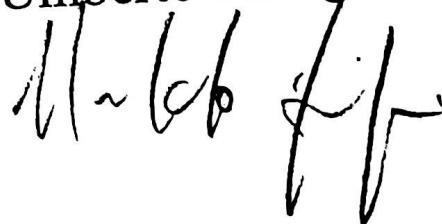
Itinerario turistico del territorio

- Ricerche e studio della storia ed enocultura di Battipaglia e dintorni

La sicurezza nei luoghi di lavoro DLGS 8/08  
-Norme di sicurezza in albergo

Le attività pratiche sono state svolte al Front. Office  
dell'Istituto

Il Docente  
Umberto Ferrigno

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Umberto Ferrigno', written in a cursive style.