



## **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**

*Ufficio Scolastico Regionale per la Campania*

### **ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "E.FERRARI"**

Istituto Professionale per i servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato - Istituto Tecnico settore tecnologico - Agraria, Agroalimentare e Agroindustria

Via Rosa Jemma, 301 - 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007

Internet: [www.iisferrariibattipaglia.it](http://www.iisferrariibattipaglia.it) - [post.cert.SAIS029007@pec.istruzione.it](mailto:post.cert.SAIS029007@pec.istruzione.it) - C.U.U. UFR6ED

### **PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

**svolto nella classe V A Accoglienza Turistica**

**A.S. 2019-2020**

#### **1. IL MERCATO TURISTICO.**

- a) Il mercato turistico internazionale.
- b) Gli organismi e le fonti normative internazionali.
- c) Il mercato turistico nazionale.
- d) Gli organismi e le fonti normative interne.

#### **2. IL MARKETING**

- a) Aspetti generali.
- b) Il marketing strategico.
- c) Il marketing operativo.
- d) Il web marketing .
- e) Il marketing-plan.

#### **3. PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**

- a) La pianificazione e la programmazione.
- b) Il budget.
- c) Il business plan.

#### **4. LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO-RISTORATIVO\***

- a) Le norme sulla costituzione dell'impresa.
- b) Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro.
- c) Le norme di igiene alimentare e di tutela del consumatore.
- d) I contratti delle imprese ristorative e ricettive.
- e) I contratti delle imprese di viaggio.
- f) I rapporti tra TO e ADV, imprese ricettive e di trasporto.

#### **5. LE ABITUDINI ALIMENTARI E L'ECONOMIA DEL TERRITORIO\***

- a) Le abitudini alimentari.
- b) I marchi di qualità alimentare.

#### **6. CITTADINANZA E COSTITUZIONE**

- a) Approfondimenti tematici e partecipazione eventi d'istituto su: Shoah, Foibe, Violenza sulle donne, Ambiente, Diritti costituzionali e Fake news, Settimana legalità.
- b) Conversazioni su articoli 1-12, 16 Costituzione , attualità COVID-19 e sue conseguenze\*.

\*Svolto in DAD