

**I.I.S “ Enzo Ferrari” di Battipaglia**

**Programma di lingua e civiltà francese svolto nella classe V B Accoglienza turistica.**

**Dal libro di testo: Les nouveaux carnets de voyage**

**Anno scolastico 2019/2020    Docente Coscia Anna**

**Module 1**

Le tourisme : L'évolution du tourisme.

Le tourisme en France et en Italie.

Les différentes formes de tourisme.

**Module2 : La communication**

La communication touristique.

Les situations de communication touristique.

Parler en face à face ; parler au téléphone.

Communiquer par lettre (les parties d'une lettre).

**Module 3 : Les métiers du tourisme**

Faire des réservations ; Accueillir le client.

Annuler une réservation ; confirmer une réservation.

Faire payer les services, accueillir les clients.

Les différentes formes de tourisme.

**Module 4 : La France et ses attraits touristiques**

L'itinéraire touristique.

Le Grand tour.

Paris et ses monuments.

La région PACA.

La Normandie.

L'Alsace.

Les croisières.

**Gli alunni**

**La docente**

